

Tóm lược Hỗ trợ Tài chính bằng Ngôn ngữ Đơn giản

Thông tin về hỗ trợ tài chính từ Hệ thống Chăm sóc Sức khỏe Memorial vùng Tây Bắc (Northwestern Memorial HealthCare) (NMHC)

Các chi nhánh của Hệ thống Chăm sóc Sức khỏe Memorial vùng Tây Bắc (Northwestern Memorial HealthCare) bao gồm:

Bệnh viện Trung tâm DuPage thuộc Hệ thống y tế vùng Tây Bắc (Northwestern Medicine Central DuPage Hospital)

Bệnh viện Delnor thuộc Hệ thống Y tế vùng Tây Bắc (Northwestern Medicine Delnor Hospital)

Bệnh viện Huntley thuộc Hệ thống Y tế vùng Tây Bắc (Northwestern Medicine Huntley Hospital)

Bệnh viện Kishwaukee thuộc Hệ thống y tế vùng Tây Bắc (Northwestern Medicine Kishwaukee Hospital)

Bệnh viện Lake Forest thuộc Hệ thống y tế vùng Tây Bắc (Northwestern Medicine Lake Forest Hospital)

Bệnh viện McHenry thuộc Hệ thống y tế vùng Tây Bắc (Northwestern Medicine McHenry Hospital)

Bệnh viện Phục hồi Chức năng Marianjoy thuộc Hệ thống y tế vùng Tây Bắc (Northwestern Medicine Marianjoy Rehabilitation Hospital)

Bệnh viện Palos thuộc Hệ thống y tế vùng Tây Bắc (Northwestern Medicine Palos Hospital)

Bệnh viện Valley West thuộc Hệ thống y tế vùng Tây Bắc (Northwestern Medicine Valley West Hospital)

Bệnh viện Woodstock thuộc Hệ thống y tế vùng Tây Bắc (Northwestern Medicine Woodstock Hospital)

Bệnh viện Memorial vùng Tây Bắc (Northwestern Memorial Hospital)

Tập đoàn Y tế vùng Tây Bắc (Northwestern Medical Group)

Tập đoàn Y tế vùng thuộc Hệ thống y tế vùng Tây Bắc (Northwestern Medicine Regional Medical Group)

Khi cần thiết, Hệ thống Chăm sóc Sức khỏe Memorial vùng Tây Bắc (Northwestern Memorial HealthCare) sẽ cung cấp các dịch vụ y tế cần thiết miễn phí hoặc với mức giá thấp hơn. Đây được gọi là hỗ trợ tài chính.

Hệ thống Chăm sóc Sức khỏe Memorial vùng Tây Bắc (Northwestern Memorial HealthCare) tuân thủ các hướng dẫn khi cung cấp hỗ trợ tài chính. Các hướng dẫn này nằm trong Chính sách Hỗ trợ Tài chính của NMHC. Chúng tôi tuân thủ chính sách này để có thể cung cấp hỗ trợ tài chính cho nhiều người nhất có thể.

Hệ thống Chăm sóc Sức khỏe Memorial vùng Tây Bắc (Northwestern Memorial HealthCare) sẽ luôn cung cấp dịch vụ chăm sóc cấp cứu cho dù bệnh nhân có thể chi trả hay không.

Chúng tôi cũng đề xuất các kế hoạch chi trả. Chính sách Hỗ trợ Tài chính của NMHC có nêu danh sách một vài chương trình.

Nếu bạn muốn chúng tôi xem xét hỗ trợ tài chính cho bạn, bạn có thể cần nộp đơn đăng ký. Bạn có thể cần điền thông tin vào các loại giấy tờ/tài liệu để cho chúng tôi biết về tình hình tài chính của bạn và của gia đình bạn, ví dụ như thu nhập của bạn và tài sản thuộc sở hữu của bạn.

Ai có thể nhận được hỗ trợ tài chính

Hệ thống Chăm sóc Sức khỏe Memorial vùng Tây Bắc (Northwestern Memorial HealthCare) cam kết đáp ứng các nhu cầu y tế của cư dân thuộc các cộng đồng của chúng tôi, là những người không có khả năng chi trả cho các dịch vụ chăm sóc y tế cần thiết hoặc các dịch vụ chăm sóc khẩn cấp. Những cá nhân này bao gồm những người:

Không có bảo hiểm

Có bảo hiểm, nhưng không đủ để trang trải toàn bộ chi phí y tế (đôi khi trường hợp này được gọi là được bảo hiểm dưới mức hay không đủ bảo hiểm)

Không hội đủ điều kiện được hưởng các chương trình của chính phủ

Không thể chi trả vì một lý do khác

Hệ thống Chăm sóc Sức khỏe Memorial vùng Tây Bắc (Northwestern Memorial HealthCare) áp dụng hỗ trợ y tế để chi trả cho các chi phí chăm sóc của bạn sau khi đã áp dụng tất cả các quyền lợi từ các bên thứ ba khác. Điều này bao gồm:

Bảo hiểm

Các chương trình của chính phủ

Khoản thu từ các hành vi pháp lý

Gây quỹ riêng

Ngoài ra, Hệ thống Chăm sóc Sức khỏe Memorial vùng Tây Bắc (Northwestern Memorial HealthCare) sẽ kiểm tra xem bạn có hội đủ điều kiện tham gia các chương trình hỗ trợ khác nhau như Chương trình Bảo hiểm Medicaid (Medicaid). Nếu bạn hội đủ điều kiện, bạn phải nộp đơn đăng ký các chương trình đó.

Để hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính từ Hệ thống Chăm sóc Sức khỏe Memorial vùng Tây Bắc (*Northwestern Memorial HealthCare*), thu nhập hộ gia đình của bạn phải ít hơn hoặc bằng 6 lần mức nghèo liên bang cho quy mô hộ gia đình của bạn (số người trong gia đình của bạn). Hệ thống Chăm sóc Sức khỏe Memorial vùng Tây Bắc (*Northwestern Memorial HealthCare*) cũng có thể xem xét các tài sản như tiền mặt hoặc các khoản đầu tư để đánh giá khả năng hội đủ điều kiện của bạn. Đôi khi, Hệ thống Chăm sóc Sức khỏe Memorial vùng Tây Bắc (*Northwestern Memorial HealthCare*) có thể áp dụng các yêu cầu khác.

Nếu chúng tôi chấp thuận hỗ trợ tài chính cho bạn, bạn phải thông báo cho Hệ thống Chăm sóc Sức khỏe Memorial vùng Tây Bắc (*Northwestern Memorial HealthCare*) trong vòng 30 ngày nếu tình trạng tài chính của bạn có gì thay đổi. Nếu bạn không chia sẻ thông tin đó hoặc cung cấp thông tin sai, có thể bạn không còn hội đủ điều kiện để được hưởng hỗ trợ tài chính của Hệ thống Chăm sóc Sức khỏe Memorial vùng Tây Bắc (*Northwestern Memorial HealthCare*).

Các chương trình Hỗ trợ Tài chính

Chương trình	Người Có Thể hội đủ điều kiện	Hỗ Trợ Tài Chính Mà Chúng Tôi Có Thể Cung Cấp
Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm	<ul style="list-style-type: none"> Cư dân Tiểu bang Illinois (<i>Illinois</i>) không có bảo hiểm và nhận được dịch vụ chăm sóc y tế cần thiết* Bất kỳ bệnh nhân nào không có bảo hiểm và nhận được dịch vụ chăm sóc y tế khẩn cấp 	<ul style="list-style-type: none"> Dịch vụ chăm sóc miễn phí cho những bệnh nhân có thu nhập bằng hoặc dưới 2,5 lần so với mức nghèo liên bang cho quy mô hộ gia đình của họ Dịch vụ chăm sóc với mức giá thấp hơn cho những người có thu nhập trên 2,5 lần và dưới 6 lần so với mức nghèo liên bang cho quy mô hộ gia đình của họ
Bệnh Nhân Có Bảo Hiểm	<ul style="list-style-type: none"> Cư dân Tiểu bang Illinois (<i>Illinois</i>) có bảo hiểm và nhận được dịch vụ chăm sóc y tế cần thiết* Bất kỳ bệnh nhân nào có bảo hiểm và nhận được dịch vụ chăm sóc y tế khẩn cấp 	<ul style="list-style-type: none"> Dịch vụ chăm sóc miễn phí cho những bệnh nhân có thu nhập bằng hoặc dưới 2,5 lần so với mức nghèo liên bang cho quy mô hộ gia đình của họ Dịch vụ chăm sóc với mức giá thấp hơn cho những người có thu nhập trên 2,5 lần và dưới 6 lần so với mức nghèo liên bang cho quy mô hộ gia đình của họ**
Già định hội đủ điều kiện	Cư dân Tiểu bang Illinois (<i>Illinois</i>) không có bảo hiểm và hội đủ điều kiện để tham gia một số chương trình hỗ trợ của liên bang và tiểu bang	Chăm sóc miễn phí

*Hỗ trợ tài chính của Hệ thống Chăm sóc Sức khỏe Memorial vùng Tây Bắc (*Northwestern Memorial HealthCare*) không đài thọ toàn bộ các dịch vụ. Chúng tôi không cung cấp hỗ trợ tài chính cho các dịch vụ ngoài-mạng-lưới. Bác sĩ hoặc chuyên gia lâm sàng không thuộc bệnh viện phụ trách trường hợp của bạn có thể không tham gia trong các chương trình hỗ trợ tài chính của Hệ thống Chăm sóc Sức khỏe Memorial vùng Tây Bắc (*Northwestern Memorial HealthCare*). Bạn có thể yêu cầu được cung cấp danh sách chuyên gia lâm sàng không tham gia hoặc tải danh sách đó tại nm.org.

**Những người nhận được các dịch vụ chăm sóc miễn phí vẫn có thể phải thanh toán các khoản đồng chi trả. Những người được các dịch vụ chăm sóc với mức giá thấp hơn vẫn có thể phải thanh toán các khoản đồng chi trả, đồng bảo hiểm và khấu trừ.

Nếu bạn nhận được dịch vụ chăm sóc với mức giá thấp hơn và bạn vẫn cần thanh toán một phần hóa đơn của bạn, Hệ thống Chăm sóc Sức khỏe Memorial vùng Tây Bắc (*Northwestern Memorial HealthCare*) sẽ không tính mức giá cho bạn khi sử dụng dịch vụ chăm sóc tương tự cao hơn so với các bệnh nhân có bảo hiểm.

Khi nào nộp đơn đăng ký hỗ trợ tài chính

Khi bạn có lịch hẹn khám hoặc đến phòng cấp cứu, chúng tôi có khả năng sẽ hỏi bạn về việc chi trả cho dịch vụ chăm sóc của bạn. Nếu bạn không thể nộp đơn đăng ký Hỗ trợ Tài chính trước khi đến thăm khám, bạn nên nộp càng sớm càng tốt. Sau khi bạn nộp đơn đăng ký, Hệ thống Chăm sóc Sức khỏe Memorial vùng Tây Bắc (Northwestern Memorial HealthCare) sẽ quyết định việc bạn có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hay không và nếu có thì nhận được bao nhiêu. Nếu bạn không đồng ý với quyết định đó, bạn có thể liên hệ với Phòng Tư vấn Tài chính của chúng tôi.

Làm cách nào để nhận được các bản sao Chính sách Hỗ trợ Tài chính của NMHC, đơn đăng ký và danh sách chuyên gia lâm sàng không tham gia

Truy cập vào mục Bệnh nhân và Khách thăm (Patients and Visitors) trên trang web nm.org và nhấp vào Hỗ trợ Tài chính (Financial Assistance).

Đến Phòng Tư vấn Tài chính hoặc Phòng Dịch vụ Bệnh nhân.

Đến quầy tiếp nhận hoặc đăng ký tại Phòng cấp cứu.

Gọi cho Phòng Tư vấn Tài chính và yêu cầu họ gửi cho bạn các bản sao qua đường bưu chính.

Bạn có thể yêu cầu được cung cấp hoặc tải về tài liệu này, chính sách và đơn đăng ký bằng các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh.

Để biết thêm thông tin, vui lòng gọi cho Phòng Tư vấn Tài chính theo số điện thoại 800.423.0523, chọn phím 5 (Chế độ điện thoại văn bản [TTY]: 711).

Bệnh viện Memorial vùng Tây Bắc

(Northwestern Memorial Hospital)
675 North Saint Clair Street
Chicago, Illinois 60611

Bệnh viện Lake Forest thuộc Hệ thống y tế vùng Tây Bắc

(Northwestern Medicine Lake Forest Hospital)
660 North Westmoreland Road
Lake Forest, Illinois 60045

Bệnh viện Trung tâm DuPage thuộc Hệ thống y tế vùng Tây Bắc

(Northwestern Medicine Central DuPage Hospital)
25 North Winfield
Road Winfield, Illinois 60190

Bệnh viện Delnor thuộc Hệ thống y tế vùng Tây Bắc

(Northwestern Medicine Delnor Hospital)
300 Randall Road
Geneva, Illinois 60134

Bệnh viện Palos thuộc Hệ thống y tế vùng Tây Bắc

(Northwestern Medicine Palos Hospital)
12251 80th Avenue
Palos Heights, Illinois 60463

Bệnh viện Valley West thuộc Hệ thống y tế vùng Tây Bắc

(Northwestern Medicine Valley West Hospital)
1302 North Main Street
Sandwich, Illinois 60548

Bệnh viện Phục hồi Chức năng Marianjoy

thuộc Hệ thống y tế vùng Tây Bắc
(Northwestern Medicine Marianjoy Rehabilitation Hospital)
26W171 Roosevelt Road
Wheaton, Illinois 60187

Bệnh viện Kishwaukee thuộc Hệ thống y tế vùng Tây Bắc

(Northwestern Medicine Kishwaukee Hospital)
1 Kish Hospital Drive
DeKalb, Illinois 60115

Bệnh viện Huntley thuộc Hệ thống y tế vùng Tây Bắc

(Northwestern Medicine Huntley Hospital)
10400 Haligus Road
Huntley, Illinois 60142

Bệnh viện McHenry thuộc Hệ thống y tế vùng Tây Bắc

(Northwestern Medicine McHenry Hospital)
4201 Medical Center Drive
McHenry, Illinois 60050

Bệnh viện Woodstock thuộc Hệ thống y tế vùng Tây Bắc

(Northwestern Medicine Woodstock Hospital)
3701 Doty Road
Woodstock, Illinois 60098

